



Bildung



ifas: Rehabilitation, Gesundheit, Bildung.

Das Institut für angewandte Sozialfragen bietet als gemeinnützige Einrichtung in seinen vier Geschäftsbereichen Rehabilitation, Jugendhilfe, Ambulante Angebote und Bildung eine umfassende Angebotspalette. Unser Ziel ist, Menschen durch differenzierte, auf den individuellen Bedarf abgestimmte Förderung in ihren Gesundheits- und Bildungsprozessen zu begleiten.

Im Bereich Bildung finden Sie Maßnahmen für unterschiedliche Zielgruppen (Schüler, Auszubildende, Arbeitsuchende, Berufstätige). Die enge Zusammenarbeit mit Wirtschaftsunternehmen und Kammern garantiert eine optimale Ausrichtung auf den aktuellen Arbeitsmarkt.

Ansprechpartnerinnen:



Dr. Frauke Roth
Tel: 0551 54870-33
dr.frauke.roth@ifas-goettingen.de



Petra Wigger
Tel: 0551 54870-19
petra.wigger@ifas-goettingen.de

ifas
Institut für
angewandte Sozialfragen
gemeinnützige GmbH
Weender Landstraße 29
37073 Göttingen

*WIR FREUEN UNS AUF SIE
UND BERATEN SIE GERN!*

Tel.: 0551 54870-0
Fax: 0551 54870-20
www.ifas-goettingen.de

Kommunikation im
pädagogischen Alltag —
zwischen Krisenintervention
und Verhandlungsgespräch

Zielgruppe

Die Fortbildung richtet sich an pädagogische Mitarbeiter/innen in sozialen Einrichtungen, deren Aufgabe die Unterstützung und Förderung benachteiligter oder beeinträchtigter Menschen ist.

An ihre kommunikative Kompetenz werden vielfältige Anforderungen gestellt: Krisenintervention und Konfliktgespräche mit Maßnahme-Teilnehmer/innen gehören ebenso wie Akquise- und Verhandlungsgespräche mit (potenziellen) Kooperationsbetrieben zum pädagogischen Alltag.

Methoden

- Analyse konkreter Gesprächssituationen
- Rollenspiele und Übungen für eine professionelle Gesprächsführung
- Reflektion praktischer Erfahrungen



Inhalte

- Techniken und Werkzeuge der Kommunikation
- Erarbeitung von Lösungsansätzen zu eigenen Praxisfällen

Vermittelt werden konstruktive Gesprächstechniken, die allen Beteiligten einen fairen Umgang miteinander und das Erreichen eines Ergebnisses ermöglichen.

Mit Hilfe von Modellen aus der Kommunikationspsychologie werden Gesprächsabläufe analysiert, um somit schneller in den Gesprächsprozess eingreifen zu können.

Der Schwerpunkt liegt auf dem Training von wertschätzender und klarer Kommunikation in

- Konflikt- und Krisengesprächen
- Förder-/Hilfplangesprächen
- Zielvereinbarungsgesprächen
- konfrontativen Gesprächen
- Verhandlungsgesprächen

Organisatorisches

Das Seminar hat einen Stundenumfang von 12 Unterrichtsstunden und findet jeweils an zwei aufeinanderfolgenden Tagen statt. Die aktuellen Termine, Preise und Anmeldeformulare finden Sie auf unserer Webseite: <http://www.ifas-goettingen.de/bildung>

Selbstverständlich erhalten Sie alle Informationen und Unterlagen auch über unser Sekretariat unter: Tel.: 0551 - 54870-0.

Die Kursgröße ist auf 15 Teilnehmer/innen begrenzt.

Wir akzeptieren Prämiegutscheine!

Die Bildungsprämie wird aus Mitteln des Bundesministeriums für Bildung und Forschung und aus dem Europäischen Sozialfonds der Europäischen Union gefördert.

Mit dem Gutschein übernimmt der Staat 50% der Veranstaltungsgebühr. Nähere Informationen finden Sie im Internet unter www.bildungspraemie.de oder bei der kostenlosen Hotline: 0800 2623 000.